

## OPĆE INFORMACIJE O NAMA\*

\*Opće informacije objavljene su u skladu s člankom 21. Zakona o pružanju usluga u turizmu

<b>TVRTKA / NAZIV:</b>	NIBA TOURS D.O.O. PUTNIČKA AGENCIJA
<b>SJEDIŠTE:</b>	TARAŠČICE 19, 48000 KOPRIVNICA
<b>ADRESA POSLOVNICE:</b>	TARAŠČICE 19, 48000 KOPRIVNICA FERDE RUSANA 6, 33000 VIROVITICA
<b>VODITELJ POSLOVA:</b>	Maja Brlas mag.oec. u svojstvu voditelja poslova sukladno članku 16. Zakona o pružanju usluga u turizmu
<b>E-MAIL:</b>	<a href="mailto:info@nibatours.hr">info@nibatours.hr</a>
<b>WEB:</b>	<a href="https://www.nibatours.hr/">https://www.nibatours.hr/</a>
<b>MOBITEL:</b>	099 497-4429 / 099 497-4430
<b>TELEFON:</b>	048 622 153 / 033 300 037
<b>RADNO VRIJEME:</b>	Radnim danom 08 – 16 h Subotom, nedjeljom i blagdanima zatvoreno
<b>REGISTAR:</b>	Nadležni sud - Trgovački sud u Bjelovaru, MBS 010017463
<b>EU POREZNI BROJ:</b>	HR-AB-48-010017463
<b>OIB:</b>	20012785523
<b>BANKOVNI RAČUN:</b>	IBAN: HR7723860021100502490 / SWIFT / BIC – PDKCHR2X Podravska banka d.d. 48000 Koprivnica, Opatička 3
<b>NADLEŽNO TIJELO ZA NADZOR:</b>	Državni inspektorat Republike Hrvatske – Turistička inspekcija, Šubićeva ulica 29, 10000 Zagreb
<b>OPĆI UVJETI POSLOVANJA:</b>	Za paket-aranžmane u kojima nastupamo u svojstvu organizatora putovanja naša ovlaštenja utvrđena su Zakonom o pružanju usluga u turizmu, a naši Opći uvjeti poslovanja dostupni su na web stranici.
<b>PODNOŠENJE PRIGOVORA:</b>	Eventualno nezadovoljstvo pruženom uslugom klijenti mogu iskazati prigovorom u pisanoj formi osobno u prostorijama agencije ili putem preporučene pošte, telefaksa ili elektroničke pošte na gore navedene adrese/brojeve. Postupak rješavanja prigovora opisan je u našim Općim uvjetima poslovanja dostupnima na web stranici.